

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hinterleitner Business Operations e.U.
Dienstleistungsbereich HBO Business Services™

Stand: Juli 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der Hinterleitner Business Operations e.U. (nachfolgend „HBO“) und ihren Auftraggebern über Dienstleistungen des Geschäftsbereiches HBO Business Services.

1.2 Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur anerkannt, wenn HBO ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

1.3 Diese AGB gelten sowohl für Unternehmer (§ 1 UGB) als auch für Verbraucher (§ 1 KSchG), sofern einzelne Bestimmungen nichts anderes vorsehen.

2. Unternehmensgegenstand

2.1 HBO Business Services erbringt ausschließlich Dienstleistungen im Rahmen des freien Gewerbes Büroservice.

Hierzu zählen insbesondere allgemeine Büro- und Sekretariatsarbeiten, Schreib- und Formatierungsarbeiten, Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten, Datenerfassung und Datenpflege, digitale Dokumentenorganisation, Akten- und Archivierungsarbeiten, Korrespondenz nach Vorgabe des Auftraggebers, Termin- und Fristenverwaltung, administrative Unterstützung, organisatorische Backoffice-Tätigkeiten, Ablage- und Dokumentationsarbeiten, Unterstützung bei administrativen Geschäftsprozessen sowie sonstige kaufmännische Assistenzleistungen im Rahmen des freien Gewerbes.

2.2 HBO schuldet ausschließlich die vereinbarte Dienstleistung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg.

3. Abgrenzung der Leistungen

3.1 HBO Business Services erbringt ausdrücklich keine Tätigkeiten, die gesetzlichen Berufsrechten vorbehalten sind. Insbesondere werden keine Leistungen in den Bereichen Unternehmensberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung, Bilanzbuchhaltung, Personalverrechnung, Rechtsberatung, Vertretung vor Behörden, Erstellung von Jahresabschlüssen oder Steuererklärungen erbracht.

3.2 Sofern der Auftraggeber derartige Leistungen benötigt, hat er hierfür einen entsprechend befugten Berufsträger zu beauftragen.

4. Vertragsabschluss

4.1 Angebote von HBO sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

4.2 Ein Vertrag kommt durch schriftliche Angebotsannahme, schriftliche Auftragsbestätigung, Online-Buchung, elektronische Beauftragung oder tatsächliche Aufnahme der Leistungserbringung zustande.

4.3 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform oder einer nachvollziehbaren elektronischen Bestätigung.

5. Leistungsumfang

5.1 Art und Umfang der Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot, der Leistungsbeschreibung, der Auftragsbestätigung oder einer schriftlichen Zusatzvereinbarung.

5.2 Zusätzliche Leistungen werden gesondert verrechnet.

5.3 HBO ist berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Mitarbeiter oder externe Dienstleister einzusetzen.

BESTÄTIGUNG

Das beauftragende Unternehmen bestätigt durch seine Unterschrift, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und dass im Falle einer Auftragserteilung diese Regeln dem Vertragsverhältnis zugrunde liegen.

.....

Ort, Datum

.....

Kunde